

ÉVALUATION DE LA DIRECTION DES SERVICES DE CONCEPTION ET DE FABRICATION (SCF)

CNRC-ÉVALUATION



Budget des SCF (de 2013-2014 à 2018-2019)

Total des dépenses : 46,5 millions de dollars

Total des revenus : 4,5 millions de dollars

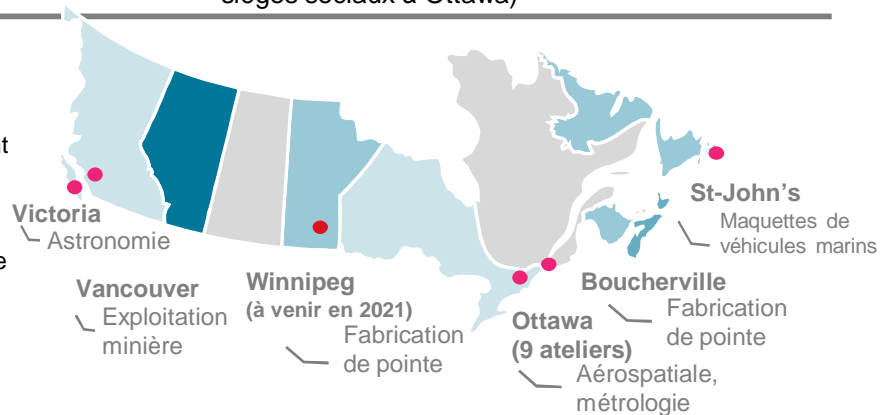


Ressources des SCF (au 31 mars 2019)

Effectif : 99 employés

13 ateliers situés à même les locaux des centres de recherche du CNRC (à l'exception d'un des sièges sociaux à Ottawa)

Les SCF offrent un soutien aux centres de recherche du CNRC en répondant à leurs besoins en matière de conception et de fabrication. Leurs services comprennent notamment la conception, les technologies de pointe, la fabrication, le génie mécanique, l'analyse des contraintes, les inspections et le contrôle de la qualité, le prototypage, la fabrication additive, le soutien mécanique durant les essais et la configuration d'installations.



RÉSULTATS

L'évaluation a révélé que les SCF constituent un service interne important sur lequel comptent plusieurs des 14 centres de recherche du CNRC, malgré les degrés variables de compréhension et d'utilisation des services à l'échelle du CNRC. Les centres de recherche tirent le meilleur parti de l'expertise diversifiée et respectée des SCF lorsque ces derniers peuvent travailler itérativement et en étroite collaboration dans le cadre de projets qui requièrent des produits de haute précision et de qualité supérieure. En particulier, par leur travail avec les centres de recherche du CNRC, les SCF offrent un soutien au CNRC de bien des manières, notamment :



Réparation, conception et fabrication des installations et de l'équipement scientifique du CNRC



Avancement continu du savoir scientifique et technologique



Innovation avec l'industrie



Soutien au gouvernement

Ce soutien procure aux chercheurs du CNRC un avantage unique qui les aide, ainsi que le CNRC, à se démarquer sur la scène internationale.

POSSIBILITÉS DE MAXIMISER LA CONTRIBUTION DES SCF AU CNRC

- **Coût, prix et proposition de valeur** : les SCF offrent un service précieux au CNRC qu'il serait difficile, voire impossible, de reproduire avec des fournisseurs de services externes. Cependant, l'utilisation appropriée des SCF est freinée par la variabilité de la compréhension de l'offre des services au sein des centres de recherche et par leur façon d'intégrer le coût des SCF dans leurs pratiques de gestion de projets et d'établissement des prix. Avec l'aide de groupes d'intervenants internes appropriés, les SCF pourraient apporter des précisions sur leur modèle d'établissement des coûts et le distinguer des pratiques d'établissement des prix propres aux centres de recherche.
- **Collaboration et communication** : en offrant leurs services à 14 centres de recherche dans le cadre d'un modèle centralisé, couvrant plusieurs domaines technologiques et dans des ateliers situés à même leurs locaux, les SCF doivent gérer des relations riches et complexes avec les centres de recherche du CNRC. Malgré les défis que pose cette complexité, le modèle est approprié et doit être conservé. En s'engageant dans une collaboration intentionnelle, les SCF peuvent surmonter les obstacles qui nuisent à l'accès à leurs services (p. ex., la désinformation, le décalage entre les attentes et les échéances) et les tensions entourant la définition des rôles, de la responsabilisation et des responsabilités. Un tel engagement doit être mené par les SCF et soutenu activement par les centres de recherche pour assurer la compréhension des services et la réalisation des objectifs communs.

MÉTHODOLOGIE

L'exercice consistait à évaluer la pertinence, l'efficacité et le rendement des SCF au cours de la période allant de 2012-2013 à 2018-2019. L'évaluation effectuée par l'équipe d'évaluation du CNRC s'appuyait sur les moyens suivants : un sondage mené dans l'ensemble du CNRC, un examen des données, un examen de la documentation, des entretiens avec des intervenants clés (direction des SCF et des 14 centres de recherche du CNRC), et une étude comparative internationale réalisée auprès de fonctions similaires dans d'autres organismes de recherche et de technologie (ORT).

Le rapport d'évaluation complet, incluant la réponse de la direction et le plan d'action, est disponible sur le site

Web du CNRC : <https://nrc.canada.ca/fr/organisation/planification-rapports/evaluations>.



National Research Council Canada

Conseil national de recherches Canada

Canada